



산업통상자원부
MINISTRY OF TRADE, INDUSTRY & ENERGY
MOTIE



한국무역협회
FTA무역종합지원센터

www.fta1380.or.kr

FTA 활용, 무엇이든 물어보세요!

전국 어디서나 FTA 콜센터

1 3 8 0

FTA 콜센터 1380에서는
중소기업의 FTA 활용 능력 향상과 경쟁력 강화를 위하여 전문기관 컨설팅, 정보제공, 교육 등의
다양한 서비스를 보다 빠르고 보다 편리하게 제공하고 있습니다.



▶ 정보제공

FTA 활용정보 통합제공
해외 전문가 초청 FTA 활용 비즈니스전략 정보 제공



▶ 교육 및 홍보

FTA 실무교육 제공 / 대기업 협력업체 맞춤형 교육프로그램 개발 운영
회사별 원산지관리시스템 Edu-sulting(교육+컨설팅)



▶ 애로해소

FTA 활용 애로사항 해소 및 정책 건의
협정문 및 이행 관련법령 유권해석 지원
FTA 원산지 증명서 증빙서류의 간소화 및 표준화



▶ 컨설팅

FTA 활용 비즈니스 모델 컨설팅
HS 품목분류, 인증수출자, 원산지증명 관련 컨설팅
FTA 원산지관리시스템 구축, 사후검증 대응 컨설팅

※ 1380 콜센터 상담 프로세스

1. 상담원이 따로 애로점 접수
2. 업종별, 분야별 전문 상담사의 맞춤형 상담
3. 전화 상담으로 기업의 애로점이 해결되지 않을 경우 종합센터 및 16개 지역 FTA 센터와 연계해 담당자가 해당 기업 방문하여 애로점 해결

※ 콜센터 인터넷 상담으로 확대하여 향후 온라인 상담 개설 예정입니다.



전국 어디서나 FTA 활용지원 OK!

FTA종합지원센터

2015. 9. 8.



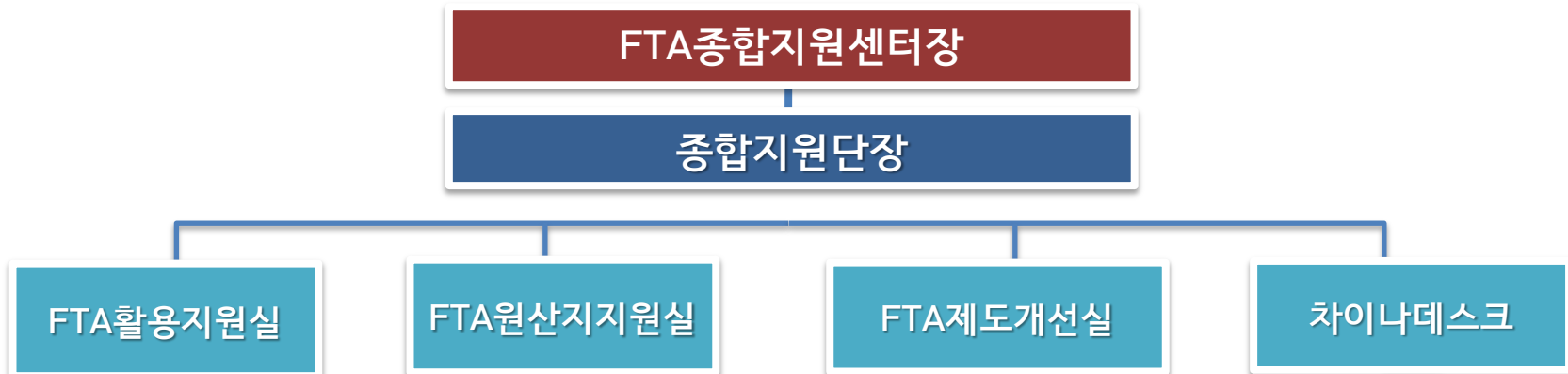
I. 센터 소개 - 서울 센터

설립배경

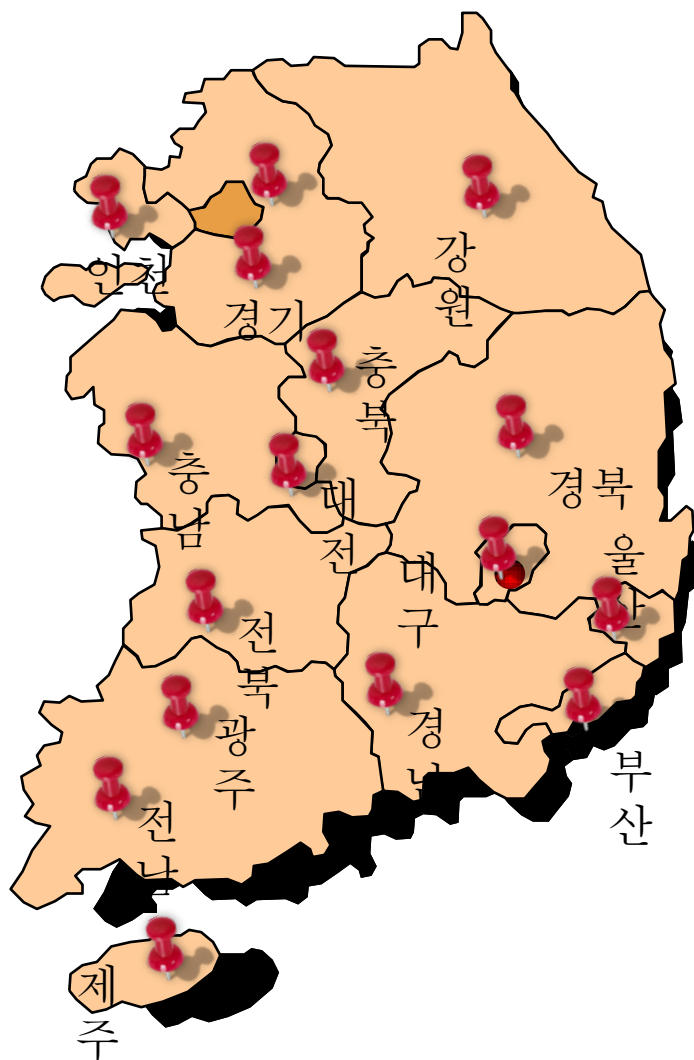
- 한-미 FTA발효를 계기로 기업의 FTA활용을 체계적으로 지원하는 범정부적 민-관 합동 지원기관의 설립 필요성 제기
- '12.2.21, 무역협회內 민-관 합동 [FTA무역종합지원센터]개소
 - * FTA를 활용한 무역확대방안으로 'FTA무역종합지원센터 설립안' 대통령보고 ('11.12.22. 제108차 비상경제대책회의)

조직구성(지원기관, 정부부처 및 전문가 등이 참여한 민관합동 체계(4실,37명))

- (정부부처) 산업부, 기재부, 관세청, 중기청, 농림부, 행자부
- (지원기관) 무역, 산단공, 중진공, 대한상의, KOTRA, aT등
- (전문가) 관세사, 변호사, 원산지시스템 전문가



I. 센터 소개 - 지역 센터



- 지역 중소기업의 FTA 활용을 체계적으로 뒷받침하기 위해
‘지역 FTA 활용지원센터’(17개)를 지정하여 상주관세사 파견, 운영 중
- 산단공(서울, 반월, 시화, 녹산, 광주 등 10개) 상주관세사 파견 중

II. 지원 사업

1. FTA 종합정보 제공

- FTA종합지원센터 홈페이지 (fta1380.or.kr) 및 모바일 (m.fta1380.or.kr)을 통해 FTA 활용 종합정보 제공
 - * HS 코드, 관세율, 원산지기준, 협정문 등 FTA 활용정보 One-stop 제공
- 분산된 FTA 정보 제공 사이트를 FTA종합지원센터 홈페이지로 통합

FTA무역종합지원센터 | FTA콜센터1380

통합검색

FTA1380 상담 | FTA Flow/지원안내 | FTA활용 | FTA협정정보 | 관세율/원산지 | FTA소식 | 자료실 | 센터소개

FTA Flow

수출자

로컬수출자

수입자



효과분석



품목분류



세번확인
HS코드



원부자재
품목분류



원산지확인서
취합



원산지결정
기준 확인



원산지판정
원산지시스템



증명서발급
및 서류보관



수입자에게
제공

자주 찾는 서비스



수출관세율



비관세장벽포털
트레이드 내비



수입관세율



FTA 센터안내
(홍보브로슈어)



원산지 기준



FTA Helper
FTA Preview

FTA1380 상담



업종별 상담



협정별 상담



애로별 상담

FTA지원사업안내



지원사업
통합안내



교육



설명회 · 세미나



품목분류 컨설팅



원산지관리
시스템 보급



사후검증
대응지원

2. 1380 FTA 콜센터 운영

- **FTA 콜센터(☎1380)**를 운영, 무역업계가 언제 어디서나 쉽게 이용할 수 있는 **맞춤형 FTA 상담 서비스** 제공

- 전문 상담 후 희망 시 **현장 방문컨설팅** 실시 및 **지역FTA센터**와도 연계지원



FTA 활용, 무엇이든 물어보세요!
전국 어디서나 FTA 콜센터 1380

FTA 콜센터 1380에서는 중소기업의 FTA 활용 능력 향상과 경쟁력 강화를 위하여 전문기관 컨설팅, 정보제공, 교육 등의 다양한 서비스를 보다 빠르고 보다 편리하게 제공하고 있습니다.



▶ **정보제공**

FTA 활용정보 통합제공
해외 전문가 초청 FTA 활용 비즈니스전략 정보 제공



▶ **교육 및 홍보**

FTA 실무교육 제공 / 대기업 협력업체 맞춤형 교육프로그램 개발 운영
회사별 원산지관리시스템 Edu-suiting(교육+컨설팅)



▶ **애로해소**

FTA 활용 애로사항 해소 및 정책 건의 / 협정문 및 이행 관련법령 유권해석 지원
FTA 원산지 증명서 증명서류의 간소화 및 표준화



▶ **컨설팅**

FTA 활용 비즈니스 모델 컨설팅 / HS 품목분류, 인증수출자, 원산지증명 관련 컨설팅
FTA 원산지관리시스템 구축, 사후검증 대응 컨설팅

3. 현장으로 찾아가는 FTA 전문 컨설팅

1. FTA기본이론 교육 및 실무 컨설팅

FTA 활용 애로가 많은 중소기업을 직접 방문하여 업체별 맞춤형 FTA기본이론 교육 및 실무 컨설팅 수행

● 주요내용

- FTA일반현황(FTA체결현황 및 관세철폐 스케줄 안내 등)
- 원산지 관리 점검(품목분류, 원산지판정절차 점검 등)
- 실무서식 작성 요령(원산지확인서 / 증명서 발급, 인증수출자 취득 등)

2. 지역 FTA활용지원센터 현장방문 컨설팅

지역 FTA지원센터 상주관세사가 업체의 필요에 따라 상시 지원

4. OKFTA컨설팅 사업

- 국내 유명 관세법인/회계법인 등의 컨소시엄으로 구성된 FTA 전문가가 원산지 판정 절차, 원산지 관리시스템 등 FTA 활용 관련 **맞춤형 종합컨설팅** 제공

- 주요 컨설팅 내용

- ① 원산지 판정 : HS 품목분류, BOM 관리, 원산지 결정기준 충족 등
- ② 원산지증명서 발급 : 원산지증명서/확인서 발급요령 교육 등
- ③ 원산지관리시스템 도입 : 기준정보 관리, 전자문서 송수신, 근거 데이터 관리 등
- ④ 원산지관리업무 매뉴얼 제공

- 기업분담금

직전년도 매출액	자부담 비율	직전년도 매출액	자부담 비율
10억원 이하	0% (무료)	10억원 초과~50억원 이하	10% (40만 원)
50억원 초과~500억원 이하	20% (80만 원)	500억원 초과	30% (120만 원)

5. 원산지관리 아웃소싱사업

전문지식과 인력부족으로 FTA활용에 애로를 겪고 있는 중소기업의 원산지 확인(증명)서 발급과정을 FTA전문 컨설턴트가 집중지원

- 지원대상 : 매출액 50억원 미만 중소기업 75개사 내외
- 지원내용 : 참가기업당 최대 12일 지원 컨설팅
 - 원산지관리 및 원산지확인(증명)서 발급실태 진단
 - 원산지관리 체계 구축 및 업무지원
 - 원산지확인(증명)서 발급 확인 및 검토
 - 원산지관리시스템 활용 및 관리방법 교육
 - 원산지관리 업무매뉴얼 제공 등
- 기업분담금 : 무료

6. 공급망(SCM) 중심의 원산지관리교육

공급망 중심 교육

수출기업

1차 협력

2차 협력

3차 협력

● 교육특징

- 공급망 내 기업들의 업종 및 품목에 특화된 맞춤형 교육제공
- 공급망 구조 및 거래관계를 고려한 분임토의 및 FTA전문가멘토링 지원
- 공일 공급망 기업간 상호 신뢰와 협력을 통한 원산지 관리의 효율성 제고

● 교육내용

- FTA활용 및 원산지 관리
- 사후검증 사례 및 대응방안
- FTA실무서식 작성 및 서류관리
- 분임토의 및 멘토링

* 세부 교육내용은 해당 SCM의 특성 및 수요를 고려하여 결정

● 교육시간 : 약 4시간

● 교육장소 : 협의 후 결정

7. 한중FTA 원스톱 활용 지원

- 차이나데스크는 한중FTA를 선제적으로 대응, 지원하기 위하여 FTA전문가(관세사, 변호사, 인증전문가) 및 수출지원 유관기관(KOTRA, 대한상의, aT)으로 구성
- 세부상담 지원 내역

구 분	상담 내용
FTA 활용 상담 · 컨설팅	FTA 협정문 상담, 원산지 증명 및 관리 ※ 필요시 업체방문 무료 컨설팅 지원
중국 인증	중국 내 각종 인증 취득 및 대응 방법
지적재산권 보호	중국 내 상표권 및 지적재산권 보호 및 분쟁 해결
중국 시장 정보	중국 시장 마케팅 정보, 실무가이드, 지원사업 안내
농식품 수출	대중국 농식품 수출 시장동향 및 마케팅, 지원사업 안내

8. FTA 원산지관리시스템 보급 및 활용 교육

FTA원산지 관리시스템 보급 및 활용 교육

■ 시스템(FTA KOREA) 활용 실무 교육

- 컴퓨터 실습을 통한 원산지 시스템 실무교육
- 평균 매달 1회 교육 실시
- 문의 : 1380

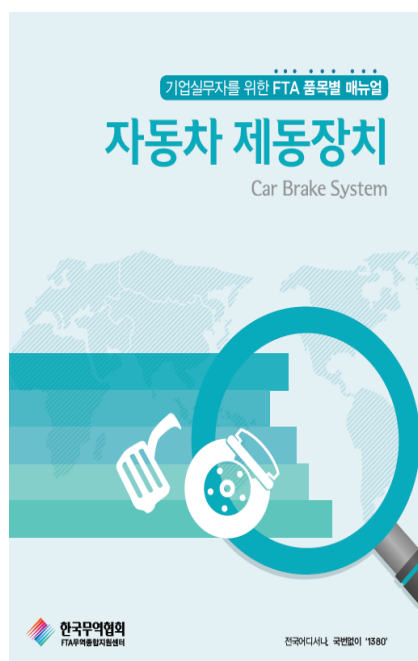
■ 원산지시스템 구축 서비스

- FTA 컨설팅 : 품목분류, 원가관리, BOM관리, 원산지관리 교육
- 시스템 구축 : 시스템 설치, 기준정보 자료구축, ERP 연계지원
- 운영관리 지원 : 시스템 유지보수, 신규제품 품목분류 및 BOM관리, 사후검증 지원
- 협력업체 관리 : FTA 컨설팅, FTA Korea 서비스 적용, 원산지판정 지원,
사후검증 대응지원

II. 지원 사업

9. 각종 FTA관련 자료 제작 및 배포

- FTA활용 촉진 및 활용애로 해소를 위한 각종 간행물 제작 및 배포
 - 성공사례집, 품목별 FTA활용 매뉴얼, FTA협정별 분석과 이해 등



감사합니다

전국 어디서나 FTA 활용 지원 OK!

☎ 1380 / www.fta1380.or.kr

